

***Para Organismo Administrador Pagobus SAPI de CV (en adelante Pagobus) es muy importante el respeto y la confianza de nuestros clientes y usuarios, por lo que su información personal siempre será tratada de manera confidencial y de acuerdo con las leyes y principios aplicables a la protección de datos personales.***

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

**Aviso de Privacidad:** Se refiere al presente documento, el cual es puesto a disposición del TITULAR, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del TITULAR, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Derechos ARCO:** Se refiere a los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición con los que cuenta el TITULAR en relación a sus datos personales.

**Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su Reglamento.

**Responsable:** Organismo Administrador Pagobus SAPI de CV., en su carácter de persona moral privada que decide sobre el tratamiento de datos personales.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Pagobus, da a conocer el presente:

# Aviso de Privacidad

Organismo Administrador Pagobus es una Sociedad Civil legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio fiscal en Nueva Galicia No. 1701, Colonia Vibar, del municipio de León, Guanajuato, C.P. 37353, siendo **RESPONSABLE** del tratamiento de los datos personales del **TITULAR** que otorga su consentimiento al presente aviso con el compromiso de salvaguardar permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace constar en el presente aviso de privacidad lo siguiente:

**1)** Pagobus tratará su información, datos personales y personales sensibles de forma estrictamente privada y confidencial y mantendrá medidas preventivas dirigidas a protegerla contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción, no la divulgará para otro propósito que no sea el establecido en el presente Aviso de Privacidad. Su información será tratada como confidencial y será administrada durante el tiempo necesario para lograr los fines mencionados en el presente Aviso Privacidad, el cual podrá actualizarse para reflejar los cambios en nuestras prácticas para recabar información, para la utilización de la información, y en materia de seguridad.

**2)** Los **datos personales** que tratará Pagobús, incluyendo la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de tales datos por cualquier medio de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición, son aquellos que usted en su calidad de **TITULAR**, ha proporcionado o proporcione a Pagobus y aquellos a los que Pagobus tiene acceso legítimamente por haber sido proporcionados para los fines que más adelante se señalan.

A continuación, señalamos expresamente los datos que podremos recabar de usted:

1. Nombre completo
2. Fecha de nacimiento
3. CURP

4. Domicilio
5. Teléfono
- 6.- Nombre de institución educativa donde se cursan estudios.

La lista anterior debe entenderse como enunciativa, más no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por Pagobus, en el entendido que se trata de datos personales de la misma naturaleza.

**3)** Con respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, ya sea directa o indirectamente a través de Pagobús y/o las empresas afiliadas de la misma, encargadas que actúen en nombre de Pagobus y terceros, distintos a Pagobus o al titular de los datos, quienes deberán cumplir con el presente **Aviso de Privacidad**.

**4)** Las **finalidades** del tratamiento de los datos personales del **TITULAR** por parte de Pagobus, son el registro de las tarjetas generales y preferenciales (menores de edad, estudiantes, tercera edad, gratuidad para adultos mayores en condición vulnerable) emitidas por Pagobús en una base de datos, así como todas aquellas que resulten análogas.

**5)** Al solicitar la emisión de una tarjeta Pagobús para el acceso al sistema integrado de transporte público y aceptar el presente **Aviso de Privacidad**, usted en su carácter de **TITULAR** otorga expresamente a Pagobus su consentimiento para el uso, transferencia, divulgación o almacenamiento de tales datos. Asimismo, Organismo Administrador Pagobus se compromete a transferir solo aquella información que sea necesaria para la misma finalidad con la que se emite el presente aviso.

**6)** También podemos compartir su información:

I. Cuando alguna autoridad gubernamental o diverso funcionario gubernamental responsable de hacer cumplir la ley solicite o requiera razonablemente dicha información;

II. Cuando lo exija la ley o en respuesta a algún proceso legal;

III. Cuando sea razonablemente necesario para llevar a cabo una investigación de carácter legal.

7) Pagobus establecerá y mantendrá medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8) Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales el titular podrá ejercer los derechos, en cualquier momento, de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") El ejercicio de estos derechos se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito dirigida a Pagobus mediante el correo electrónico que se menciona a continuación:

**proteccióndedatos@pagobus.com**

La solicitud deberá ser presentada por el **TITULAR** o su representante legal, a la dirección antes mencionada, dicha solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo del **TITULAR** y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, incluyendo dirección de correo electrónico.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o la del representante legal,
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que busca ejercer sus derechos,
- IV. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del **TITULAR**.

Pagobus comunicará al titular en máximo 20 (veinte) días naturales, contados a partir de haber recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que se haga efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando a discreción de Pagobus, las circunstancias del caso lo justifiquen.

El derecho de acceso procede cuando el titular desee conocer cuáles de sus datos personales obran en poder de Pagobús y el aviso de privacidad que le es aplicable.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del **TITULAR** o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas, un CD que contenga dicha información, un dispositivo USB o cualquier otro medio que determine Pagobus. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses. El **TITULAR** únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos.

El **TITULAR** podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a Pagobus la documentación que sustente su petición. En caso de ser procedente la solicitud del **TITULAR**, Organismo Administrador Pagobus deberá informar de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que haya habido transferencias de datos en los términos del presente **Aviso de Privacidad**.

El derecho de cancelación consiste en la supresión del dato y puede ir precedido por un periodo de bloqueo en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley.

El **TITULAR** tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, Pagobus no podrá tratar los datos del **TITULAR**.

Pagobus podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el **TITULAR** o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del titular, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

9) En caso de que se efectúen cambios al presente **Aviso de Privacidad**, Pagobus los hará del conocimiento del titular mediante notificación escrita que será publicada en la página de Internet [www.pagobus.com](http://www.pagobus.com) si resulta procedente, a través del correo electrónico que el **TITULAR** le haya notificado a Pagobus previamente. Si el **TITULAR** está de acuerdo con las modificaciones hechas al **Aviso de Privacidad** deberá entregar el documento que incluya dichas modificaciones, debidamente firmado con atención a Pagobus dentro de los siguientes 5 días hábiles.

10) El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado mediante aviso por escrito, que el **TITULAR** proporcione por escrito, dirigido al correo electrónico señalado en el presente **Aviso de Privacidad**, en el cual incluya las razones por las que revoca el consentimiento.

11) Pagobus dará trámite a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, labor que estará a su cargo, cuyo domicilio físico se encuentra ubicado en la dirección señalada al inicio del presente aviso y cuyo correo electrónico para cualquier duda o comentario respecto al presente **Aviso de Privacidad** se ha señalado anteriormente.

Al proporcionarnos sus datos Usted manifiesta conocer el presente Aviso de Privacidad y en consecuencia otorga su conocimiento y conformidad con su contenido, asimismo, manifiesta expresamente su aceptación para que Pagobus lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos que en el mismo se señalan.